

## **PRIVACY POLICY**

**Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 s.m.i. (General Data Protection Regulation o GDPR) e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice Privacy) come novellato dal D.lgs. 101/2018 e s.m.i.**

Cara Cliente, benvenuta.

Caro Cliente, benvenuto.

La Bruno S.p.A. è molto attenta alla Tua privacy e al trattamento dei Tuoi Dati Personali.

Di seguito, le informazioni sul trattamento, gestione e conservazione dei Tuoi Dati Personali.

### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è la Bruno S.p.A., con sede legale in Catania (95121), Zona Industriale, C.da Torre Allegra, XVI Strada, (C:F: e P.IVA: 00183090877), in persona del legale rappresentante *pro tempore* (di seguito, il "Titolare"). Il Titolare si riserva la facoltà di nominare ulteriori soggetti quali Responsabili del Trattamento e Incaricati del Trattamento dei dati personali degli Interessati. L'elenco completo dei Responsabili e degli Incaricati del trattamento è disponibile presso la Bruno S.p.A. e consultabile su richiesta di ciascun Interessato.

### **Natura del conferimento dei Dati Personali**

Per Dati Personali (di seguito "Dati") si intende qualsiasi tipo di informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito anche "Interessato"). Tratteremo i Dati esclusivamente laddove consentito dalle disposizioni di legge applicabili. Nello specifico, tratteremo i Dati sulla base degli artt. 6 e 9 GDPR e sulla base del consenso ai sensi dell'art. 7 GDPR, nonché in conformità alle corrispondenti norme del Codice:

- Consenso: tratteremo i Dati esclusivamente in presenza del preliminare, libero ed espresso consenso dell'Interessato, che ha la facoltà di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento con effetto per il futuro.
- Esecuzione di un contratto: al fine di concludere e dare esecuzione al contratto richiesto è necessario avere accesso e trattare i Dati degli Interessati.

- Conformità a un obbligo legale o a un compito di interesse pubblico: al fine di garantire il rispetto della normativa in vigore, la Bruno S.p.A. è obbligata a trattare i Dati degli Interessati.
- La salvaguardia di interessi vitali dell'Interessato o di un'altra persona fisica: al fine di garantire il rispetto dei diritti fondamentali dell'Interessato, la Bruno S.p.A. può essere obbligata al trattamento di Dati degli Interessati.
- Interessi legittimi: i Dati degli Interessati potranno essere trattati anche in funzione del perseguimento degli interessi legittimi dalla Bruno S.p.A. (es: la prevenzione di attività di frode), purché tali interessi non siano in contrasto con i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato.

In attuazione del combinato disposto dell'art. 8 del GDPR e dell'art. 2 quinquies del Decreto Legislativo n. 101 del 2018, recante le disposizioni novellanti il Codice Privacy, il minore che ha compiuto i quattordici anni di età può esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali in relazione all'offerta diretta di beni e servizi da parte della Bruno S.p.A.. Al riguardo, il trattamento dei dati personali del minore di età inferiore a quattordici anni è lecito a condizione che sia prestato da chi esercita la responsabilità genitoriale.

### **Finalità del trattamento**

Di seguito elenchiamo le attività che richiedono l'utilizzo dei Dati e per la cui esecuzione è richiesto il consenso dell'Interessato:

- A) gli acquisti, anche tramite l'apertura di liste regalo, e l'accesso a tutti servizi a valore aggiunto (quali il trasporto, l'installazione, la garanzia aggiuntiva, il perfect vision, ecc...) presso gli *store*, anche online, della Bruno S.p.A.;
- B) la richiesta di riparazione di un prodotto accendendo alla rete di Centri di Assistenza Tecnica autorizzati presente sul territorio nazionale ed europeo messo a disposizione dai fornitori della Bruno S.p.A.;
- C) l'emissione delle Carte fedeltà che permettono di accedere alle offerte speciali (promozioni, *depliant* digitali, buoni sconto, inviti a eventi) e alle manifestazioni a premio riservate ai Clienti della Bruno S.p.A., inviate mediante *newsletter*, sms o messaggistica istantanea (es: Whatsapp);
- D) l'iscrizione al servizio di newsletter attraverso il quale ricevere promozioni anche personalizzate;

E) l'attività di recruitment attraverso il servizio "Lavora con Noi" per avviare il processo di selezione del personale ed entrare nella famiglia Bruno;

F) l'attività di profilazione, come l'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo dei Clienti per creare un profilo individuale e poter meglio soddisfare le esigenze di acquisto, anche mediante la conservazione e l'analisi dei dati di navigazione online e i cookies;

G) l'aggregazione e/o l'utilizzazione dei Dati per elaborare analisi di mercato e statistiche, anche tramite società esterne, anche mediante la conservazione e l'analisi dei dati di navigazione online e i cookies.

Il conferimento dei Dati da parte degli Interessati per le sopramenzionate attività è facoltativo ma, in mancanza del consenso al loro utilizzo, la Bruno S.p.A. non potrà erogare i relativi servizi.

### **Modalità di trattamento**

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal GDPR, informiamo che i Dati degli Interessati forniti o comunque raccolti attraverso tutti i siti internet della Bruno S.p.A. ([www.bruno.it](http://www.bruno.it), [www.euronics.it/bruno](http://www.euronics.it/bruno), [www.milazzo.bruno.it](http://www.milazzo.bruno.it), [www.brunointerni.it](http://www.brunointerni.it), ecc...) verranno trattati con mezzi informatici e/o analogici, automatizzati e/o manuali, secondo logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti, esclusivamente dai dipendenti e collaboratori incaricati dalla Bruno S.p.A., debitamente istruiti sulle cautele e garanzie da adottare nel trattamento di tali informazioni, nonché da soggetti terzi che prestano servizi accessori o strumentali all'attività della Bruno S.p.A. con i quali sono stati sottoscritti accordi specifici in adempimento di quanto prescritto dalla normativa vigente.

### **Tipologia dei Dati Trattati e finalità del Trattamento Dati forniti volontariamente dagli Utenti**

L'invio volontario, facoltativo ed esplicito dei Dati alla Bruno S.p.A. da parte dell'Interessato (in occasione, ad esempio, della richiesta di informazioni sull'apertura di nuovi negozi, ovvero dell'inserimento dei propri dati mediante compilazione di appositi "form", anche al fine di verificare la possibilità di accedere ai servizi o alle posizioni di lavoro dalla stessa forniti, nonché l'invio di

posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito nella pagina “Contatti”, attraverso l’opzione “Scrivimi”), comporta la loro successiva acquisizione anche a seguito del rilascio di un espresso consenso al loro trattamento. Qualunque Interessato che inserisca o in altro modo tratti i Dati di terzi garantisce sin da ora, assumendosene ogni connessa responsabilità, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all’art. 12 del GDPR e di aver acquisito il loro consenso al trattamento.

### **Iscrizione a mailing e sms list**

La Bruno S.p.A. mantiene una serie di mailing list ed archivi di Dati per i propri scopi commerciali, acquisiti precedentemente nel tempo e prima dell’entrata in vigore del Regolamento, per comunicare ai propri Clienti iniziative ed offerte speciali.

L’Interessato può, in qualsiasi momento, opporsi al trattamento (cd. Opt-out) nelle forme specificate dall’art. 17 del Regolamento e dettagliate di seguito nel paragrafo apposito “Diritti degli Interessati”.

### **Acquisti da remoto tramite il servizio “Acquista da casa” o “Bruno con Te”**

La Bruno S.p.A. offre la possibilità ai propri Clienti di effettuare acquisti e accedere a tutti i servizi a valore aggiunto (quali il trasporto, l’installazione, la garanzia aggiuntiva, il perfect vision, ecc...) anche da remoto: telefonicamente, online o tramite l’app “Bruno con Te”.

Tutti i dati, i documenti, le fotografie e le registrazioni (audio e video) ottenuti nel corso delle telefonate e video-chiamate eseguite nell’ambito dei servizi “Acquista da casa” o “Bruno con Te” saranno acquisiti solo a seguito del rilascio di un espresso consenso al loro trattamento.

L’Interessato può, in qualsiasi momento, accedere, rettificare, limitare, opporsi e/o revocare il consenso al trattamento nelle forme specificate dall’art. 17 del Regolamento e dettagliate di seguito nel paragrafo apposito “Diritti degli Interessati”.

### **Comunicazione dei Dati**

Il trattamento dei Dati degli Interessati potrà anche essere effettuato per conto e/o nell’interesse della Bruno S.p.A. da persone fisiche o giuridiche, in Italia o all’estero, le quali forniscano specifici servizi elaborativi o che svolgano attività

connesse, strumentali o di supporto. Questi soggetti operano in qualità di Responsabili o Incaricati opportunamente nominati e istruiti.

I Dati non saranno oggetto di comunicazione a terzi o di diffusione senza il consenso degli Interessati, in ogni caso, non saranno divulgati a soggetti estranei all'Unione Europea.

### **Conservazione dei Dati**

I Dati degli Interessati saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei servizi richiesti, fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge sulla conservazione di documentazione contabile o per finalità di pubblica sicurezza.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **Diritti degli Interessati**

Il GDPR riconosce agli Interessati il diritto di chiedere, in qualsiasi momento:

- l'**accesso** ai propri Dati, nonché i destinatari a cui potrebbero essere trasferiti previa autorizzazione (art. 15 GDPR);
- la **rettifica** dei propri Dati (art. 16 GDPR);
- la **cancellazione** dei propri Dati (art. 17 GDPR);
- la **limitazione al trattamento** dei propri Dati (art. 18 GDPR);
- la **portabilità** dei propri Dati ad un altro titolare del trattamento indicato, dagli Interessati ove possibile tecnicamente (art. 20 GDPR);
- l'**opposizione** al trattamento dei propri Dati (art. 21 GDPR) e/o la **Revoca** (art. 13 GDPR) del consenso precedentemente rilasciato in tal senso.

L'esercizio dei diritti sopra enunciati può avvenire attraverso l'invio di una richiesta indirizzata alla Bruno S.p.A., con sede legale in Catania (95121), Zona Industriale, C.da Torre Allegra, XVI Strada, a mezzo posta oppure via email a: [privacy-h@bruno.it](mailto:privacy-h@bruno.it)

La Bruno S.p.A. si impegna a gestire le richieste senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il titolare del trattamento informa l'Interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'Interessato presenta la richiesta mediante mezzi

elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'Interessato.

Qualora le richieste non vengano soddisfatte e per ogni ulteriore segnalazione in materia di privacy, Ti invitiamo a scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO).

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è la T.net Italia S.p.A. raggiungibile ai seguenti punti di contatto:

Via posta: c/o la Sede Legale della Società in Via Roberto Lepetit, 8/10 - 20124 Milano

Via pec: [dpo@cert.tnet.it](mailto:dpo@cert.tnet.it)

Via mail: [privacy@tnet.it](mailto:privacy@tnet.it)

Al DPO possono essere indirizzate tutte le segnalazioni in termini di non conformità, eventuali violazioni o richieste ex. art 17 GDPR (diritto alla cancellazione dei propri dati personali).